

ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ОБЛАСТНЫМ ГОСУДАРСТВЕННЫМ БЮДЖЕТНЫМ
УЧРЕЖДЕНИЕМ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ШЕЛЕХОВСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»
ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ И НЕМЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о порядке предоставления областным государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Шелеховская районная больница» платных медицинских и немедицинских услуг (далее по тексту Положение) разработано в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Бюджетным кодексом Российской Федерации;
- Трудовым кодексом Российской Федерации;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".
- Федеральным законом Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
- Законом Российской Федерации от 28.06.1991 N 1499-1 "О медицинском страховании граждан в Российской Федерации";
- Федеральным законом от 06.10.2003 ТМ 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации";
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 01.09.2005 N 546 "Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации".

1.2. Целями настоящего Положения являются упорядочение деятельности областного государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Шелеховская районная больница» (далее - Учреждение) в части предоставления им платных медицинских и немедицинских услуг, а также более полное удовлетворение потребностей населения в медицинской помощи, привлечение дополнительных финансовых средств для развития Учреждения.

1.3. Настоящее Положение является обязательным для исполнения Учреждением.

1.4. Платные медицинские услуги оказываются Учреждением дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи и сверх услуг, установленных программами обязательного медицинского страхования, при условии информированного добровольного согласия пациента на их оказание.

1.5. Платные медицинские услуги оказываются только при оказании плановой медицинской помощи.

1.6. Учреждение имеет право оказывать платные медицинские услуги, на основании Устава Учреждения.

1.7. Учреждение оказывает платные медицинские услуги на основании договоров на оказание платных медицинских услуг, заключаемых между потребителем (заказчиком) и Учреждением, которым регламентируются условия и сроки получения услуг, цена и порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

1.8. Учреждение предоставляет платные медицинские и немедицинские услуги в соответствии с Перечнем платных медицинских и немедицинских услуг.

1.9. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, не должны ухудшаться доступность и качество бесплатных услуг, гарантированных населению действующим законодательством.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ,
ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ПОЛОЖЕНИИ

2.1. Медицинская услуга - это мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на

профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

2.2. Медицинская помощь - это комплекс мероприятий (включая медицинские услуги, организационно-технические и санитарно-противоэпидемические мероприятия, лекарственное обеспечение и др.), направленных на удовлетворение потребностей населения в поддержании и восстановлении здоровья.

2.3 Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

2.4 Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

2.5 Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

2.6 Исполнитель - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям;

2.7 Публичная оферта - это реклама и иные предложения Учреждения по оказанию платных услуг, адресованные неопределенному кругу лиц, содержащие все существенные условия договора предложения, из которых усматривается воля лица, делающего эти предложения, заключить договор на указанных в предложениях условиях с любым, кто отзовется. Когда оферта сделана устно без указания срока для ответа о принятии её тем, кому она адресована (пациент, организация), договор считается заключенным, если сторона, которой адресована публичная оферта, немедленно заявила о принятии её (акцепте).

2.8 План финансово-хозяйственной деятельности (далее - ПФХД) - это документ, составленный Учреждением на текущий финансовый год.

2.9 Повышенная комфортность и сервис - это комплекс дополнительных услуг, не входящих в минимальный стандарт предоставления медицинских услуг при оказании первичной медико-санитарной помощи в Учреждении в условиях стационаров круглосуточного и дневного пребывания.

2.10. Информированное добровольное согласие - это письменный документ, который проинформирует пациента о сути получаемой услуги, способе оказания услуги, а также условиях получения этой услуги бесплатно. Форма и условия, при которых подписывается информированное добровольное согласие, разрабатывается Учреждением самостоятельно исходя из специфики оказываемых услуг.

2.11. Договор на оказание платных медицинских услуг - это документ, согласно которому исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

3. ОРГАНИЗАЦИЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

3.1. Основанием для оказания платных медицинских услуг является:

-иные условия, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

*установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

*применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

-желание пациента получить медицинскую услугу платно, в условиях повышенной комфортности и сервиса;

-предоставление медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

-гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

-самостоятельное обращение за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

3.2. Оказание платных медицинских услуг может производиться как в Учреждении, так и на дому (в рамках режима работы Учреждения). При этом платные медицинские услуги предоставляются исключительно при наличии информированного добровольного согласия пациента, который должен быть уведомлен об этом предварительно.

3.3. При оказании пациенту по его желанию на платной основе медицинских услуг, входящих в Территориальную программу государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, Учреждение обязано информировать пациента о возможности получения им данной услуги бесплатно.

3.4. Учреждение должно дополнительно к договору на оказание платных медицинских услуг получить информированное добровольное согласие пациента на соответствующую медицинскую услугу, содержащее информацию об ознакомлении пациента об имеющейся альтернативе бесплатного получения медицинских услуг и волеизъявление пациента на получение медицинских услуг за плату.

3.5. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.6. Платные медицинские услуги в Учреждении предоставляются на основании:

- перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке;
- специального разрешения органа, осуществляющего функции и полномочия учредителя;
- перечня платных медицинских и немедицинских услуг и прейскуранта на них;
- настоящего Положения, утвержденного главным врачом Учреждения;
- положений о порядке расходования средств, полученных от платных медицинских услуг, утвержденных главным врачом Учреждения.

3.7. Учреждение обеспечивает граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, размещенной на стенде на 1-ом этаже поликлиники Учреждения включающей:

- наименование организации;
 - адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
 - сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- режим работы Учреждения;
- расписание на оказание услуг специалистами;
 - сведения о квалификации специалистов;
 - перечень и прейскурант платных медицинских и немедицинских услуг;
 - телефоны администрации учреждения, лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг;
 - адреса и телефоны отдела Министерства здравоохранения Иркутской области, курирующего вопросы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в области здравоохранения;
- сведения о видах медицинской помощи, оказываемых бесплатно.

3.8. Учреждение обязано обеспечивать соответствие предоставляемых платных

медицинских услуг населению стандартам и требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

3.9. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется только при наличии лицензии на избранный вид медицинской помощи.

3.10. Оказание платных медицинских услуг может производиться как в учреждении, так и на дому.

3.11. К выполнению платных медицинских услуг привлекаются сертифицированные специалисты, в том числе, из других лечебно-профилактических учреждений, научно-исследовательских институтов, вузов и т.д., имеющие соответствующую квалификацию и сертификацию.

3.12. Платные медицинские услуги населению предоставляются Учреждением в рамках заключаемых с потребителями договоров, при этом при оплате услуг организациями, приобретающими услуги для работников, заключение письменных договоров обязательно.

3.13. Плата за медицинские и немедицинские услуги, оказываемые Учреждением, осуществляется в наличной или безналичной форме. При оплате услуг в наличной форме внесение денежных средств осуществляется в кассу Учреждения, при безналичной форме оплаты осуществляется перечисление денежных средств на соответствующий счет Учреждения. Оплата услуги производится лично пациентом, либо лицом, действующим на основании его доверенности.

Оплата платных медицинских и немедицинских услуг в Учреждении производится с применением контрольно-кассовой машины. Использование при расчетах бланков строгой отчетности - квитанций, предназначенных для оформления операций приема в кассу бюджетного учреждения наличных денег от физических лиц, допускается в соответствии с действующим законодательством.

3.14. Учреждение при оказании платных медицинских и немедицинских услуг обязано выдать потребителю следующие документы:

- кассовый чек или копию квитанции об оплате, подтверждающие прием наличных денег;

- договор на оказание платных медицинских услуг (его копию) с указанием номера и сроков действия лицензии;

- справку об оплате и оказании медицинских услуг для предоставления в налоговые органы и рецепты по установленной форме (по просьбе налогоплательщика) в соответствии с действующим законодательством.

3.15. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в амбулаторной карте и карте стационарного больного делается отметка об оказании услуг на платной основе.

3.16. После оказания потребителю платной медицинской услуги ему выдается медицинское заключение установленной формы, при необходимости - листок временной нетрудоспособности в установленном порядке, рецепт лечащего врача, выписка из истории болезни с указанием назначенных лекарственных средств либо процедур (по просьбе пациента).

3.17. Учреждение обязано при оказании платных медицинских и немедицинских услуг соблюдать права потребителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.18. В случае несоблюдения Учреждением обязательств по срокам оказания медицинских услуг потребитель вправе по своему выбору:

- потребовать назначения нового срока оказания платной медицинской услуги;

- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;

- потребовать оказания платной медицинской услуги другим специалистом;

- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков в установленном порядке.

3.19. Граждане вправе предъявлять требования об обоснованном возврате денежных средств за оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы) с последующим возвратом им денежных средств.

3.20. Потребитель может (по своему выбору) обращаться с жалобой на оказанную

платную медицинскую услугу к заведующему отделением платных услуг или непосредственно к главному врачу, в Министерство здравоохранения Иркутской области, либо в суд.

4. ПРЕЙСКУРАНТ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ.

4.1. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги утверждаются Учреждением в соответствии с действующим законодательством, и согласовываются с Министерством здравоохранения Иркутской области.

4.2. Стоимость платных медицинских услуг определяется на основании калькуляции экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов, связанных с предоставлением этих услуг.

4.3. Цена на платную медицинскую услугу формируется на основе себестоимости оказания платной услуги с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения на платную услугу), требований к качеству платной услуги в соответствии с показателями государственного задания, а также с учетом положений отраслевых и локальных нормативно-правовых актов об определении расчетно-нормативных затрат на оказание платной услуги по утвержденной методике.

4.4. Изменение цены на платные медицинские услуги происходит по мере необходимости с учетом изменения себестоимости оказания платной услуги и конъюнктуры рынка (спроса и предложения на платную услугу) по следующим причинам:

-изменение среднего уровня цен на материальные ресурсы, энергоресурсы, оказавшее значительное влияние на себестоимость платных услуг;

-изменение в соответствии с действующим законодательством размера и порядка оплаты труда работников сферы здравоохранения;

-изменение налогового законодательства, оказавшее значительное влияние на себестоимость платных услуг.

4.5. Прејскурант платных медицинских услуг Учреждения включает все медицинские и иные услуги, которые Учреждение вправе оказывать за плату.

4.6. Цены на платные медицинские услуги указываются в рублях.

5. УЧЕТ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ И ДОХОДОВ ОТ НИХ. РАСХОДОВАНИЕ УЧРЕЖДЕНИЕМ СРЕДСТВ, ПОЛУЧЕННЫХ ОТ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

5.1. Средства, полученные от оказания платных услуг, расходуются Учреждением в соответствии с ПФХД, утвержденным в установленном порядке.

5.2. Доходы, фактически полученные Учреждением от платных услуг сверх ПФХД, подлежат включению в ПФХД.

5.3. Учреждение вправе заключать договоры и осуществлять оплату продукции, выполнения работ и оказания услуг, предусмотренных указанными договорами, за счет доходов, полученных от оказания платных медицинских и немедицинских услуг, в пределах утвержденных смет.

5.4. Средства, получаемые от оказания платных услуг населению, направляются на возмещение расходов, связанных с их оказанием, покрытие дефицита ассигнований на здравоохранение, и другие расходы.

5.5. Учреждение самостоятельно определяют направления и очередность использования средств, полученных от оказания платных услуг, в том числе: на оплату труда и материальное стимулирование работников, осуществление лечебного процесса, на функционирование и развитие Учреждения, на приобретение предметов хозяйственного пользования, оплату коммунальных и иных услуг, проведение ремонтных работ и на другие нужды.

5.6. Оплата труда работников, участвующих в оказании платных медицинских услуг, а также сотрудников, участвующих в их организации, включая работников административно-хозяйственного персонала, производится с учетом их индивидуального трудового вклада в соответствии с положением об оплате труда, утверждаемым главным врачом, с учетом мнения представительного органа работников.

5.7. В целях оказания платных медицинских услуг главным врачом Учреждения издается приказ об утверждении положения об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг;

5.8. Для обеспечения доступности получения гражданами гарантированной бесплатной медицинской помощи медицинские услуги на платной основе оказываются персоналом учреждения не в основное рабочее время, в течение которого работник в соответствии с правилами внутреннего трудового распорядка организации и условиями трудового договора должен исполнять обязанности по оказанию медицинской помощи в рамках реализации Территориальной программы госгарантий.

5.9. Платные медицинские услуги могут оказываться в основное рабочее время в следующих случаях:

- если это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право;

- когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени учреждения (в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во внерабочее время);

- когда условия работы за счет интенсивности труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи (не создается препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право).

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И КОНТРОЛЬ ЗА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

6.1 Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг и иных платных услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляет и несет за это персональную ответственность руководитель Учреждения.

6.2. Ответственность за объем и качество оказанных платных медицинских услуг, за соблюдением ПФХД и финансовой дисциплины возлагается на главного врача.

6.3. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством и иными правовыми актами.

6.4. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Учреждением настоящего Положения Министерство здравоохранения Иркутской Области принимает меры по привлечению лиц, виновных в нарушении, к дисциплинарной ответственности.

6.5. Контроль за ценами на платные медицинские услуги и порядком взимания денежных средств с населения осуществляют Министерство здравоохранения Иркутской Области, а также другие организации, которым в соответствии с законами и другими правовыми актами Российской Федерации предоставлено право проверки деятельности медицинских учреждений.

6.6. За нарушение прав пациентов, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, исполнитель услуги несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.